

## ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА б/н

г. Минск

### **в отношении обработки персональных данных**

#### **ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Оператором является Частное торговое унитарное предприятие «ЗООХАУЗ» (далее - Оператор), зарегистрированное в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Минским горисполкомом 21.12.2007, УНП 190942323, юридический адрес: 220073, г. Минск, ул. Бирюзова, д. 4 корпус 5, пом. 2024.

2. Политика обработки персональных данных Оператора (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых Оператором персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

3. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон № 99-З), также с учетом требований Конституции, законодательных и иных нормативных правовых актов (далее - НПА) Республики Беларусь в области персональных данных.

4. В политике используются понятия, значение которых указано в ст. 1 Закона № 99-З.

5. Оператор обязан обеспечить неограниченный доступ, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам, определяющим политику оператора в отношении обработки персональных данных, до начала такой обработки в соответствии с п. 4 ст. 17 Закона № 99-З.

6. Положения Политики служат основой для разработки локальных правовых актов (далее - ЛПА), регламентирующих у Оператора вопросы обработки персональных данных работников Оператора и других субъектов персональных данных.

#### **ГЛАВА 2 ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7. Политика обработки персональных данных Оператора определяется в соответствии со следующими НПА:

7.1. Конституция Республики Беларусь;

7.2. Трудовой кодекс Республики Беларусь;

7.3. Закон № 99-З;

7.4. Закон Республики Беларусь от 21.07.2008 № 418-З «О регистре населения»;

7.5. Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации»;

7.6. Указ Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 № 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных»;

7.7. Приказ Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15.11.2021 № 14 «О трансграничной передаче персональных данных» (далее – Приказ № 14);

7.8. иные НПА Республики Беларусь и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

8. В целях реализации положений Политики Оператором разрабатываются соответствующие ЛПА и иные документы, в том числе:

8.1. Положение об обработке и защите персональных данных.

8.2. иные ЛПА и документы, регламентирующие вопросы Оператора по обработке персональных данных.

9. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

9.1. сохранения на серверах электронной почты (в т.ч. на серверах в иностранных государствах) и на локальном сервере Оператора;

9.2. рассмотрения возможности трудоустройства кандидатов;

9.3. регулирования трудовых отношений с работниками Оператора (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);

9.4. подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

9.5. формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Оператора;

9.6. организации обратной связи с субъектами персональных данных;

9.7. информационной рассылки клиентам (в том числе с использованием сил третьих лиц);

9.8. проведения анализа деятельности Оператора (в том числе с использованием сил третьих лиц);

9.9. связи с потенциальными клиентами (включая оформление заказов, создание и использование личного кабинета) через интернет-сайт (интернет-магазин) <https://e-zoo.by/>, телефонные звонки, электронную почту;

9.10. связи с потенциальными контрагентами, кандидатам для трудоустройства через сайт <https://zoomarket.by/>, телефонные звонки, электронную почту;

9.11. связи с потенциальными клиентами (включая оформление заказов, создание и использование личного кабинета) через интернет-сайт (интернет-магазин) <https://SidiDoma.by/>, телефонные звонки, электронную почту;

9.12. предоставления клиенту эффективной клиентской и технической поддержки (в случае необходимости) при возникновении проблем, связанных с использованием интернет-сайтов <https://e-zoo.by/>, <https://zoomarket.by/>, <https://SidiDoma.by/> (в том числе с использованием сил третьих лиц).

### **ГЛАВА 3**

#### **ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ОПЕРАТОРОМ**

10. Оператор обрабатывает персональные данные следующих субъектов персональных данных:

10.1. Кандидаты на замещение вакансии;

10.2. Работники Оператора;

10.3. Родственники работников Оператора;

10.4. Представители контрагентов-организаций, контрагенты-индивидуальные предприниматели;

10.5. Пользователи интернет-сайта (интернет-магазина): <https://e-zoo.by/>;

10.6. Пользователи интернет-сайта: <https://zoomarket.by/>;

10.7. Пользователи интернет-сайта (интернет-магазина): <https://SidiDoma.by/>;

10.8. Клиенты розничной сети магазинов.

### **ГЛАВА 4**

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ**

11. Персональные данные кандидатов на замещение вакансий включают такие данные, как:

- 11.1. фамилия, имя, отчество;
  - 11.2. дата рождения;
  - 11.3. гражданство;
  - 11.4. пол;
  - 11.5. сведения о регистрации по месту жительства;
  - 11.6. сведения о месте фактического проживания;
  - 11.7. данные об образовании или об обучении, подтверждающие наличие права на выполнение данной работы;
  - 11.8. сведения о трудовой деятельности (которые указаны в трудовой книжке при ее наличии);
  - 11.9. специальность, профессия, квалификация;
  - 11.10. сведения о воинском учете (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на воинскую службу);
  - 11.11. сведения медицинского характера (в случаях, предусмотренных законодательством);
  - 11.12. сведения о доходах и имуществе (в случаях, предусмотренных законодательством);
  - 11.13. сведения о социальных льготах и выплатах (в случаях, предусмотренных законодательством);
  - 11.14. сведения о направлении на работу в счет брони для отдельных категорий работников в соответствии с законодательством
  - 11.15. контактные данные (включая номера домашнего и/или мобильного телефона, адрес электронной почты и др.);
  - 11.16. сведения о награждениях и поощрениях, указанные в трудовой книжке либо в представленных документах;
  - 11.17. сведения, предоставленные самим кандидатом в ходе заполнения личностных опросников, анкет и прохождения тестирований и иных проверочных мероприятий;
  - 11.18. иные сведения, имеющие отношение к работе, если их предъявление предусмотрено законодательными актами, также иные данные, которые могут быть указаны в резюме или анкете кандидата.
12. Персональные данные работников Оператора, включают такие сведения, как:
    - 12.1. фамилия, имя, отчество (а также все предыдущие фамилии);
    - 12.2. дата рождения;
    - 12.3. гражданство;
    - 12.4. паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.);
    - 12.5. пол;
    - 12.6. сведения о семейном положении и составе семьи с указанием фамилий, имен и отчеств членов семьи, даты рождения;
    - 12.7. сведения о регистрации по месту жительства (включая адрес, дату регистрации);
    - 12.8. сведения о месте фактического проживания;
    - 12.9. номер и серия страхового свидетельства государственного социального страхования;
    - 12.10. данные об образовании, повышении квалификации и профессиональной переподготовке, ученой степени, ученом звании;
    - 12.11. идентификационный номер налогоплательщика;
    - 12.12. сведения о трудовой деятельности (включая стаж и опыт работы, данные о занятости с указанием должности, подразделения, сведений о работодателе и др.);
    - 12.13. специальность, профессия, квалификация;
    - 12.14. сведения о воинском учете;
    - 12.15. сведения медицинского характера (в случаях, предусмотренных законодательством);

- 12.16. сведения об индивидуальной программе реабилитации инвалида (для инвалидов);
- 12.17. сведения о социальных льготах и выплатах;
- 12.18. контактные данные (включая номера рабочего и/или мобильного телефона, адрес электронной почты и др.);
- 12.19. сведения о награждениях и поощрениях;
- 12.20. сведения о членстве в общественных объединениях;
- 12.21. сведения о научных трудах, изобретениях;
- 12.22. сведения об ученой степени, ученых званиях;
- 12.23. сведения об участии в выборных законодательных и представительных органах.
13. Персональные данные родственников работников включают такие данные, как:
  - 13.1. фамилия, имя, отчество;
  - 13.2. степень родства;
  - 13.3. дата рождения.
14. Персональные данные представителей контрагентов-организаций, контрагентов-индивидуальных предпринимателей включают такие сведения, как:
  - 14.1. фамилия, имя, отчество;
  - 14.2. сведения о регистрации по месту жительства (включая адрес, дату регистрации) - для контрагентов-индивидуальных предпринимателей;
  - 14.3. контактные данные (включая номера рабочего, домашнего и/или мобильного телефона, адрес электронной почты и др.);
  - 14.4. должность при наличии;
  - 14.5. наименование компании, ее реквизиты при наличии или реквизиты индивидуального предпринимателя.
15. Персональные данные пользователей интернет-сайта (интернет-магазина): <https://e-zoo.by/>:
  - 15.1. фамилия, имя, отчество (для пользователей интернет-магазина);
  - 15.2. контактный телефон (для пользователей интернет-магазина);
  - 15.3. адрес электронной почты;
  - 15.4. адрес доставки товара (для пользователей интернет-магазина);
  - 15.5. вид питомца (кот, собака и т.д.), имя питомца, размер и дата рождения питомца, фото питомца (для пользователей интернет-магазина).
16. Персональные данные пользователей интернет-сайта <https://zoomarket.by/>:
  - 16.1. фамилия, имя, отчество;
  - 16.2. контактный телефон;
  - 16.3. адрес электронной почты;
  - 16.4. наименование компании;
  - 16.5. город местонахождения;
  - 16.6. иные сведения, предоставленные самим пользователем.
17. Персональные данные пользователей интернет-сайта (интернет-магазина) <https://SidiDoma.by/>:
  - 17.1. фамилия, имя, отчество (для пользователей интернет-магазина);
  - 17.2. контактный телефон (для пользователей интернет-магазина);
  - 17.3. адрес электронной почты;
  - 17.4. адрес доставки товара (для пользователей интернет-магазина);
  - 17.5. вид питомца (кот, собака и т.д.), имя питомца, размер и дата рождения питомца, фото питомца (для пользователей интернет-магазина).
18. Персональные данные клиентов розничной сети магазинов:
  - 18.1. контактный телефон.

## **УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ И СРОК ИХ ХРАНЕНИЯ**

19. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

20. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

21. Информация для принятия решения о выдаче согласия на обработку персональных данных:

Наименование и место нахождения Оператора: Частное торговое унитарное предприятие «ЗООХАУЗ», 220073, г. Минск, ул. Бирюзова, д. 4 корпус 5, пом. 2024.

Срок, на который дается согласие: 5 лет. Согласие может быть обновлено посредством повторного запроса субъекта персональных данных.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных, в том числе сохранение на серверах электронной почты (в т.ч. на серверах в иностранных государствах) и на локальном сервере компании.

После предоставления согласия на обработку персональных данных Оператор сможет обрабатывать Ваши персональные данные в целях, указанных в п. 9 Политики.

22. В целях внутреннего информационного обеспечения Оператор может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

23. Доступ к обрабатываемым Оператором персональным данным разрешается только работникам Оператора, занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений администрации Оператора, его филиалов и представительств, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

24. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

## **ГЛАВА 6 ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ**

25. Оператор осуществляет обработку персональных данных (любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных).

26. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

26.1. с использованием средств автоматизации;

26.2. без использования средств автоматизации, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и др.).

## **ГЛАВА 7 ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

27. Субъект персональных данных осуществляет свои права в объеме и порядке, установленных законодательством Республики Беларусь.

28. Субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие путем направления Оператору письменного заявления (заказной почтовой корреспонденцией или нарочно) по адресу: 220073, г. Минск, ул. Бирюзова, д. 4 корпус 5, пом. 2024. Заявление также может подано в виде электронного документа на корпоративную электронную почту: control@zoomarket.by.

Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

29. Субъект персональных данных вправе подать заявление в порядке, предусмотренном п. 28 настоящей Политики, на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) оператора;

подтверждение факта обработки персональных данных оператором (уполномоченным лицом);

его персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано его согласие;

наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;

иную информацию, предусмотренную законодательством.

30. Субъект персональных данных вправе подать заявление в порядке, предусмотренном п. 28 настоящей Политики, с требованием о внесении изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.

31. Субъект персональных данных вправе подать заявление в порядке, предусмотренном п. 28 настоящей Политики, для получения от оператора информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

32. Субъект персональных данных вправе подать заявление в порядке, предусмотренном п. 28 настоящей Политики, с требованием от оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных.

33. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством.

## **ГЛАВА 8**

### **ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

34. Трансграничная передача персональных данных возможна иностранным государствам, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с Приказом № 14.

35. Трансграничная передача персональных данных может быть осуществлена в целях, указанных в п. 9 настоящей Политики.

36. Основания для трансграничной передачи:

согласие субъекта персональных данных;

основания, предусмотренные ст. 6, п. 2 ст. 8 Закона № 99-З.

## **ГЛАВА 9 ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СООКИЕ**

37. Файлы cookie — это текстовые файлы с данными, которые сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете, смарт-часах), когда он посещает сайты: <https://e-zoo.by/>, <https://zoomarket.by/>, <https://SidiDoma.by/>. Файлы cookie позволяют не вводить заново те же параметры при повторном посещении сайта, персонализировать содержание сайта посредством анализа предпочтений пользователя, настраивать интересные пользователю предложения по товару.

38. Оператор интегрирует в работу сайтов <https://e-zoo.by/>, <https://zoomarket.by/>, <https://SidiDoma.by/> как собственные файлы cookie, так и сторонние файлы cookie (файлы cookie третьих лиц). Сторонние файлы cookie позволяют внедрить в работу сайтов функции сторонних сервисов (например, настроить релевантную пользователю рекламу, интерактивный контент и аналитику).

39. На сайтах <https://e-zoo.by/>, <https://zoomarket.by/>, <https://SidiDoma.by/> обрабатываются следующие типы файлов cookie:

технические – позволяют обеспечить корректную реализацию функциональных возможностей сайтов;

статистические – позволяют оценить поведение пользователя сайтов.

40. Цель обработки файлов cookie – обеспечение удобства пользователей сайтов <https://e-zoo.by/>, <https://zoomarket.by/>, <https://SidiDoma.by/> и повышение качества их функционирования, в том числе формирование статистики посещений и действий на сайтах, анализ аудитории и ее потребностей.

41. Оператор не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя сайтов <https://e-zoo.by/>, <https://zoomarket.by/>, <https://SidiDoma.by/>.

42. Корректная работа сайтов <https://e-zoo.by/>, <https://zoomarket.by/>, <https://SidiDoma.by/> возможна только в случае использования технических файлов cookie. Отключение статистических файлов cookie не позволяет определять предпочтения пользователей сайтов и принимать меры по совершенствованию работы сайтов исходя из предпочтений пользователей.

43. Пользователь может отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера. Пользователь также может удалить ранее сохраненные файлы cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться в документации разработчиков соответствующих браузеров.